



waardevol
zorgzaam

*verschillen en overeenkomsten
voorbeeld voor de kinderen en elkaar*

cultuur en natuur
bewustzijn van
autonomie
duurzaam



Sandra de Boer

directeur-bestuurder

Inhoud

De organisatie	4
Organogram	6
Jaaroverzicht 2020	8
Nieuwsoverzicht locaties	14



autonomie
ontwikkelgericht
sociaal goed voelt
positief nieuwsgierig
ruimte
natuurlijke behoefte
veranderingen
reflectie
open
lerende organisatie

Voorwoord met vooruitblik naar 2021

Dit jaarverslag geeft een inkijkje in onze organisatie. Hoe doen wij het als werkgever?
En op welke manier geven wij uitvoering aan onze maatschappelijke opdracht?

Het jaar 2020 is voor ouders, kinderen en medewerkers van **skid**kinderopvang een bewogen jaar geweest. In maart kondigde het kabinet maatregelen aan, die uiteindelijk hebben geleid tot een periode waarin wij alleen voor ouders met een cruciaal beroep opvang mochten verzorgen. Met inzet van alle medewerkers is het gelukt om gedurende de lockdownperiodes in alle dorpen de kinderopvang beschikbaar te houden voor noodopvang en later ook voor de reguliere kinderopvang. Hierbij is steeds gekeken naar hoe wij verantwoorde opvang konden bieden en tegelijkertijd de veiligheid van de kinderen en onze medewerkers konden waarborgen.

Waar in eerste instantie de verwachting was, dat er sprake zou zijn van economische terugval gevolgd door werkeloosheid en daardoor een dalende vraag naar kinderopvang, vond in 2020 het tegengestelde plaats. Veel baby's werden geboren en gezinnen verhuisden vanuit de (rand)stad richting Drenthe. Hierdoor groeiden bestaande wachtlijsten. Daarbij is ondanks de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt vol ingezet op de werving van nieuw personeel.

Naast de coronacrisis kreeg de sector kinderopvang ook te maken met de toeslagaffaire, die een behoorlijke maatschappelijke impact heeft gehad. Het kabinet werkt aan verbeteringen in het toeslagenstelsel. In het Belastingplan 2021 staan voorstellen om dat te bereiken.

Het jaar 2021 zal in het teken staan van het uitbreiden van onze opvangfaciliteiten en het aantrekken van nieuwe medewerkers, om zo aan de toegenomen vraag te kunnen voldoen. In het belang van de kinderen staat hierbij de samenwerking met de scholen voor primair onderwijs en andere samenwerkingspartners in de keten centraal. Tevens wordt in 2021 geïnvesteerd om de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers te vergroten.

De achter- en voorliggende periode is voor onze medewerkers te omschrijven als intensief. De Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder spreken dan ook hun grote waardering uit voor de enorme betrokkenheid en getoonde flexibiliteit van al onze medewerkers en de aan onze organisatie verbonden gastouders.

Sandra de Boer

directeur-bestuurder

De organisatie

Stichting **skid**kinderopvang is een maatschappelijke, ambitieuze en professionele kinderopvangorganisatie, die opvangvoorzieningen biedt voor kinderen van nul tot dertien jaar. In de Hondsrug regio bieden wij op meer dan 30 locaties opvang aan, variërend van kinderdagopvang (KVD), peuterspeelgroepen (PSG), buitenschoolse opvang (BSO) tot gastouderopvang. Vanuit onze kernwaarden en een goed ontwikkelde pedagogische visie zorgen onze medewerkers iedere dag voor een veilige opvang en ontwikkeling van de kinderen.

De toegenomen omvang en complexiteit binnen en buiten de organisatie maakten dat in 2020 is gekozen voor wijziging van de governancestructuur. Als gevolg van deze wijziging is Sandra de Boer aangesteld als directeur-bestuurder en is er een Raad van Toezicht benoemd. Daarnaast is het managementteam uitgebreid met een manager bedrijfsvoering. Het toevoegen van deze functie draagt bij aan het toekomstbestendig inrichten van de organisatie.

Onze kernwaarden zijn:

**Respect
Welbevinden
Betrokkenheid &
Ondernemerschap**





Missie

Skidkinderopvang is een maatschappelijke ondernemende kinderopvangorganisatie in de kop van Drenthe waar het welbevinden en het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0 - 13 jaar centraal staan. Daar werken wij proactief aan vanuit een veilige en uitdagende omgeving met respect voor de medemens, cultuur en natuur. Wij staan voor persoonlijke aandacht en verzorging en begeleiding vanuit hart, hoofd en handen. Wij geloven in de talenten van alle kinderen. Spelenderwijs de wereld ontdekken waarbij het kind gestimuleerd wordt om vanuit ervaringen te leren en te groeien in een inspirerende en vertrouwde omgeving. Een veilige plek waar ieder kind mee kan doen en zichzelf kan zijn om uit te groeien tot een volwassene die zijn talenten kent.

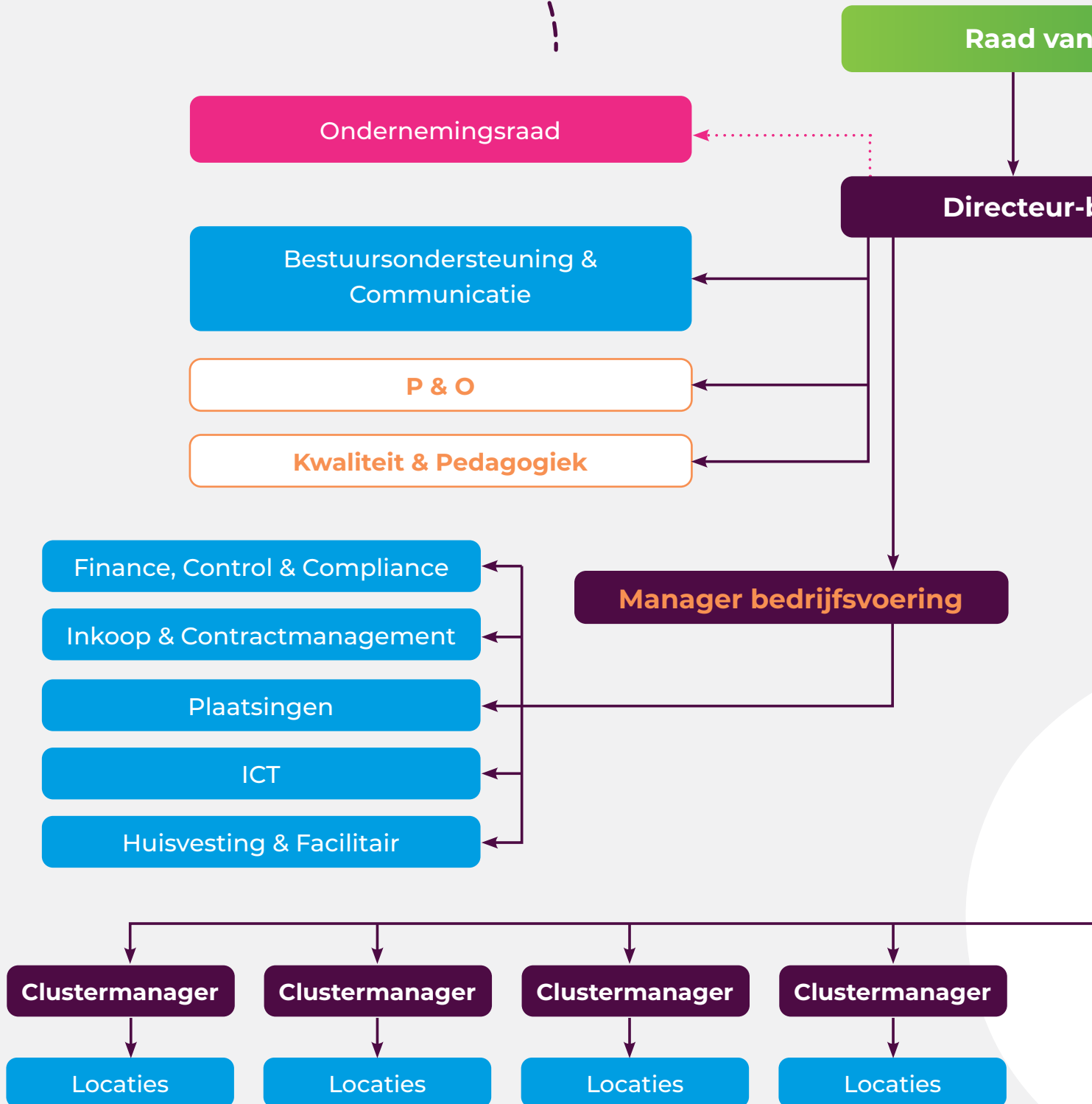
Wij zetten ons in voor de lokale gemeenschap waar we onderdeel van zijn. Daarin gaan spelen en leren, opvang en onderwijs hand in hand in nauwe samenwerking met ouders, scholen en ketenpartners. Leidend daarbij is de menselijke maat die recht doet aan verschillen die er bestaan tussen mensen, vanuit betrokkenheid en wederkerigheid.

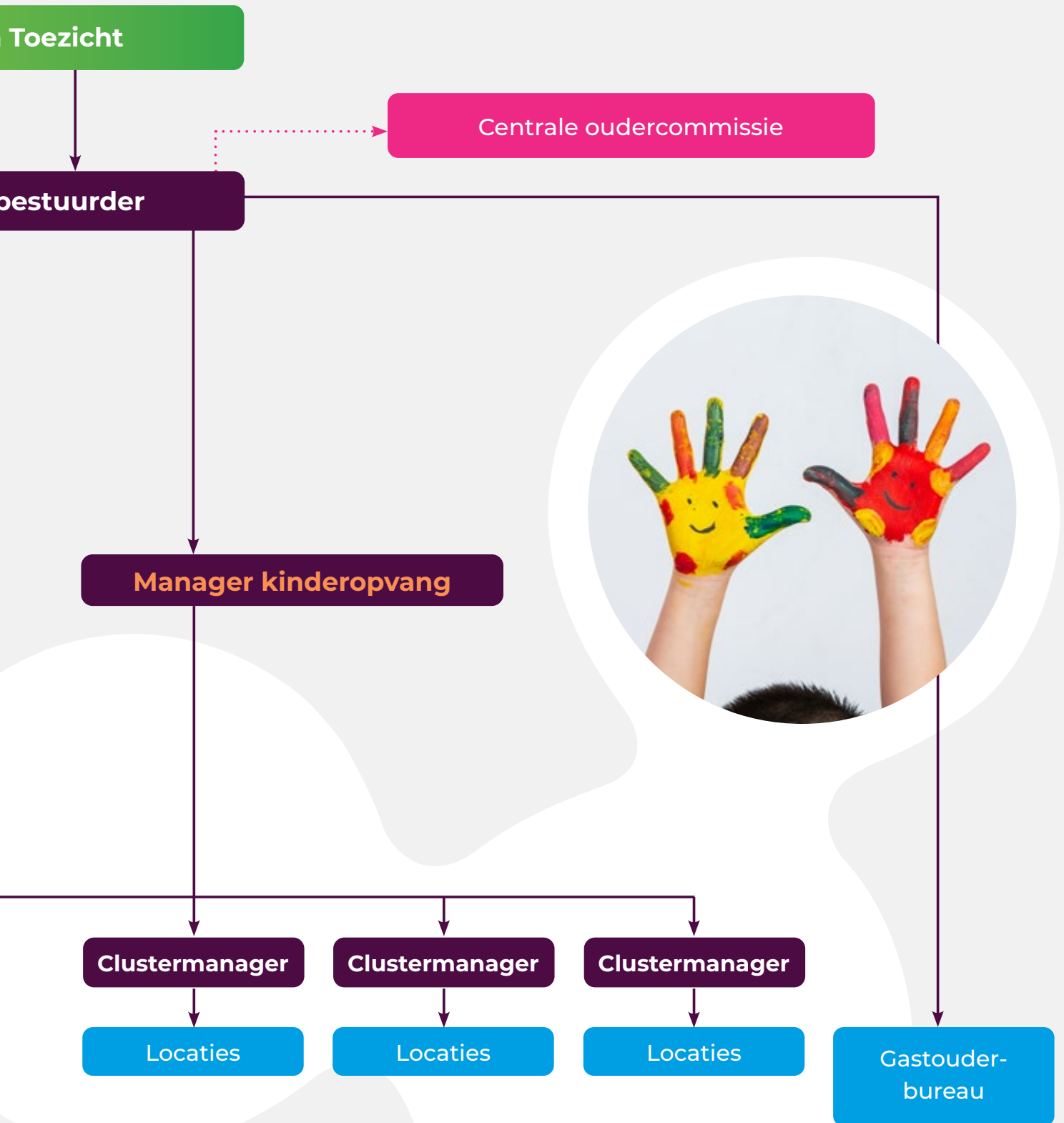
Visie

Skidkinderopvang stelt het kind centraal waarbij haar dienstverlening bijdraagt aan een goede integrale kind voorziening waarbinnen kinderen ervaringsgericht en procesgericht kunnen leren.

Skidkinderopvang wil vanuit haar maatschappelijke rol een actieve bijdrage leveren aan de professionalisering van kind centra in samenwerking met het onderwijs teneinde de leefbaarheid in de dorpen te versterken en een impuls te geven aan de werkgelegenheid in de regio. Vanuit lokaal ondernemerschap wordt hieraan gestalte gegeven teneinde de marktpositie binnen de kinderopvang in de kop van Drenthe duurzaam te versterken.

Organogram

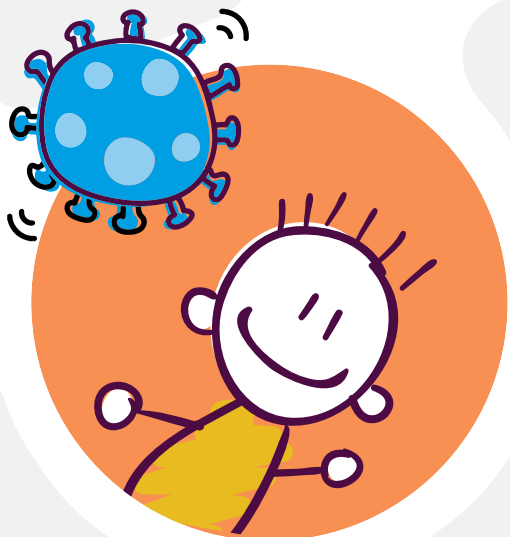




Jaaroverzicht 2020

Noodopvang tijdens lockdowns

Al vanaf de eerste lockdown heeft **skid**kinderopvang ervoor gekozen om ieder kind dat noodopvang nodig heeft op te vangen. Ook kinderen van ouders/verzorgers die nog geen klant bij ons waren, konden voor noodopvang bij ons terecht. Onze deuren bleven geopend voor kinderen van ouders/verzorgers in cruciale beroepen en voor kwetsbare kinderen.



Informatie over corona

Het afgelopen jaar heeft **skid**kinderopvang ouders/verzorgers uitgebreid geïnformeerd over de organisatie en de maatregelen omtrent het coronavirus. We informeerden ouders/verzorgers via het ouderportaal, brieven per email, onze website en Social Media. Daarnaast hebben onze afdelingen Planning en Plaatsing veel vragen via email en telefoon beantwoord.

Compensatie in coronatijd

De overheid heeft ouders gecompenseerd tot aan het maximum uurtarief dat de Belastingdienst hanteert. Daarnaast heeft **skid**kinderopvang ouders met een opvangpakket voor KDV, PSG, BSO en GOB gecompenseerd, waarvan het uurtarief boven het genoemde maximum bedrag uitkomt. Hiermee is voor alle ouders de opvang (ook de noodopvang) gratis geweest.

Personeelsbezetting

Ondanks dat er geen structureel personeelstekort is heeft het roosteren veel inspanning gevraagd. Tijdens de coronacrisis was in het najaar gemiddeld 1 fte van de personeelsformatie niet inzetbaar op de locaties in verband met de wachttijd voor testen, testuitslagen en het in quarantaine moeten gaan wegens besmetting in de directe omgeving of besmetting met corona.

Centraal bureau

Het personeel van het centraal bureau werkte vanaf het begin van de coronacrisis zoveel mogelijk vanuit huis.

Skidkinderopvang heeft, daar waar nodig, voorzien in een Arbo-verantwoorde werkplek thuis. Collega's hadden contact via WhatsApp en overleg vond plaats via Zoom.



Behoud Flexpool

Invalkrachten met een nulurencontract zijn heel belangrijk voor de continuïteit van onze opvang. Tijdens de lockdowns zijn er minder invallers ingezet. Om deze medewerkers te kunnen behouden, werden ze ingeroosterd waar dat kon. Als inzetten niet noodzakelijk en/of mogelijk was, zijn ze doorbetaald voor het aantal uren dat zij gemiddeld werkten in voorgaande maanden.

Ondersteuning op afstand

Ook tijdens de lockdowns hebben we ons uiterste best gedaan om kinderen te ondersteunen in hun ontwikkeling. Er zijn creatieve manieren gevonden om extra begeleiding te geven. Onze pedagogisch medewerkers plaatsten iedere week een bericht voor de kinderen (en ouders) in het ouderportaal en brachten met regelmaat leuke werkjes of een activiteit langs bij de kinderen thuis.

GGD-inspecties

Alle locaties van **skid**kinderopvang werden op alle punten waarop de GGD inspecteert goedgekeurd. Alle locaties voldoen aan de wettelijke eisen. Hiermee wordt een wettelijk kader gegeven voor kwalitatief goede kinderopvang. De GGD heeft onze locaties bezocht en heeft in de tijd van de lockdown telefoongesprekken gevoerd over het organiseren van noodopvang.

HKZ-certificering

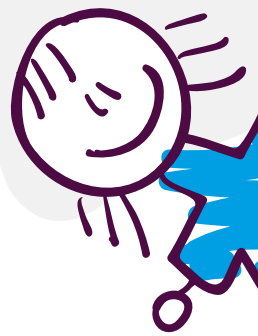
Voor het behoud van onze HKZ-certificering wordt twee keer per jaar een controle op de kwaliteit van **skid**kinderopvang uitgevoerd door een onafhankelijke organisatie. Onderdeel van HKZ is de organisatiebeoordeling waarin trendmatig uitkomsten van veel meetinstrumenten worden gepubliceerd.

Met deze uitkomsten kunnen wij onze dienstverlening steeds verbeteren. Ook in 2020 is onze HKZ-certificering verlengd.

VVE-trajecten

Kinderen met een taal- of ontwikkelingsachterstand kunnen op onze peuter-groepen deelnemen aan een VVE-traject. In 2020 hebben 16 kinderen* met een VVE- indicatie extra dagdelen opvang bij **skid**kinderopvang gevolgd.

** Peildatum 31/12/2020 exclusief uitstroom.*



Inzet pedagogisch coaches

De pedagogisch coaches zijn evenredig ingezet op alle locaties van **skid**kinderopvang. Naast 'coaching on the job' zijn de coaches ook ingezet bij gerichte coachingsvragen. Door corona vond coaching soms via Zoom plaats. Ook is er een start gemaakt met de workshop 'Kind in de ruimte'. Samen met medewerkers werd gekeken naar de pedagogische inrichting van hun groep.

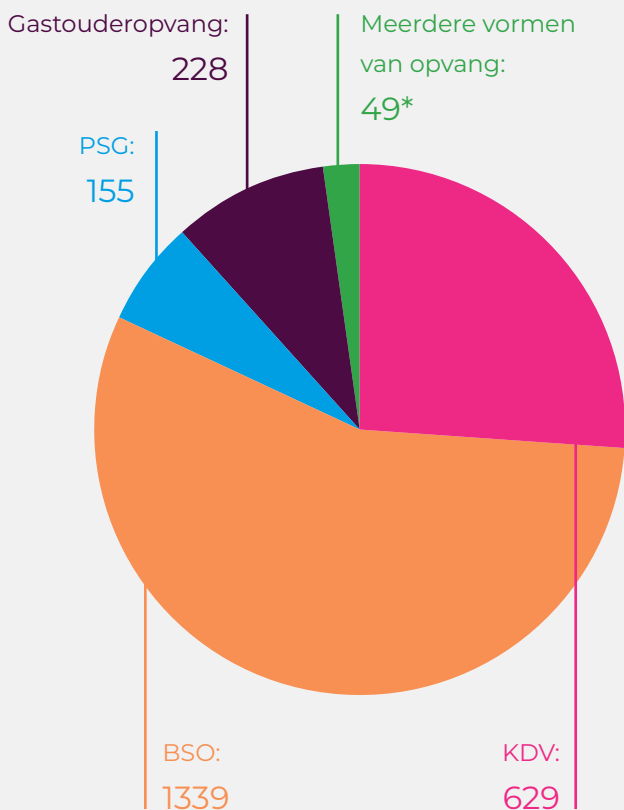
Jaaroverzicht 2020

Pedagogisch beleid

In 2020 is een start gemaakt met het herschrijven van ons pedagogisch beleid. Het nieuwe beleid sluit aan bij onze huidige missie en visie. Het beschrijft onze belofte aan kinderen en ouders om kwalitatief hoogstaande zorg en begeleiding te bieden bij het opvangen van de kinderen. Daarnaast biedt het onze pedagogisch medewerkers handvatten in het werken met kinderen. Wij verwachten het pedagogisch beleid medio 2021 te implementeren.

Aantal kinderen

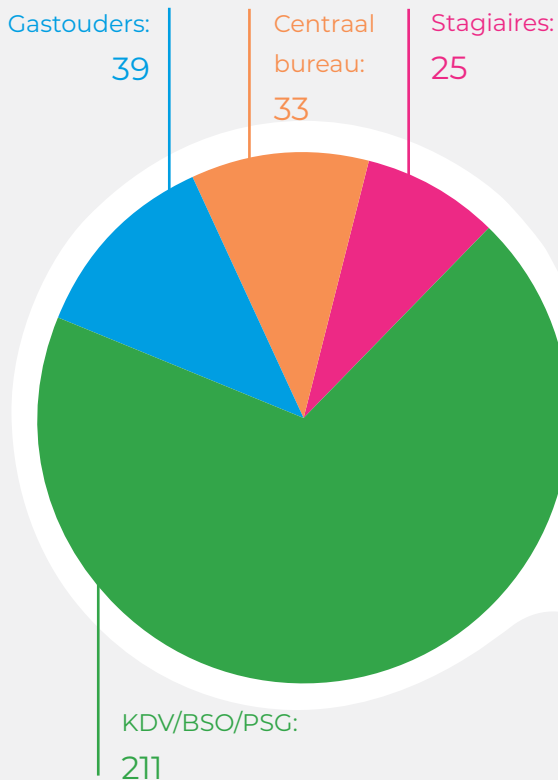
Totaal aantal kinderen in opvang op 31 december 2020 = **2351*** kinderen



* Waarvan 49 kinderen gebruik maken van meer dan één vorm van opvang.

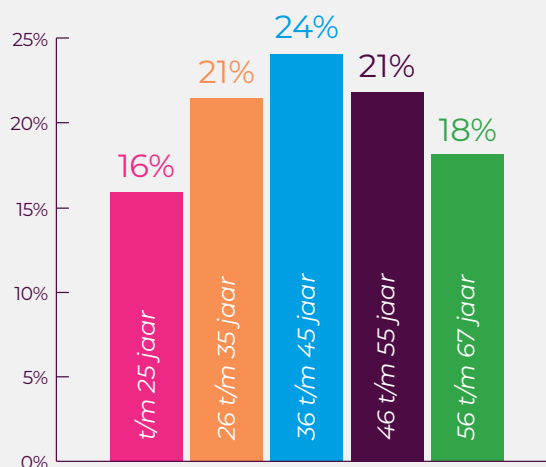
Aantal medewerkers

Gemiddeld aantal medewerkers 2020 in loondienst = **253 medewerkers**
(Exclusief stagiaires en gastouders)



Leeftijd

Gemiddelde leeftijd medewerkers



Geslacht



Man
5,43%

Vrouw
94,57%

Ziekteverzuim

Het gemiddelde verzuim in 2020 was 8,32%.

Skidkinderopvang heeft voor verzuim, preventie en casemanagement formatie en middelen vrijgemaakt om het ziekteverzuimcijfer zoveel mogelijk te verlagen.

Scholing

Ondanks corona en de daardoor beperkte mogelijkheden voor fysieke scholing hebben onze medewerkers de volgende scholing, deels fysiek in kleine groepen en deels online, kunnen volgen:

Babyscholing:

47 mdw

VVE training:

15 mdw

KEHBO/BHV:

70 mdw

Gordon:

12 mdw

Onze pedagogisch coaches verzorgden de eerste trainingen 'Kind in de ruimte' op een aantal locaties.

We zijn gestart met het meer gestructureerd inzetten en monitoren van de scholingsbehoeften en scholingsinzet.

Ondernemingsraad

De OR voerde namens alle werknemers overleg met de directeur-bestuurder. Op grond van de WOR (Wet op de ondernemingsraden) heeft de OR bevoegdheden om invloed uit te oefenen op het beleid. In 2020 heeft de OR advies gegeven over de evaluatie van het optimalisatieplan voor de organisatie, een wijziging van de topstructuur en over de governance code van de Raad van Toezicht. Instemming werd verleend aan een verzoek tot wijziging van de klokkenluidersregeling. Daarnaast zijn zaken als de nieuwe cao, hoge werkdruk, personeelstekorten, jaarrekening, begroting, beleids- en scholingsplannen besproken.

Medewerkerstevredenheid

In november werd een medewerkersstevredenheidsonderzoek gehouden. Met de uitkomsten, waaronder het verminderen van de werkdruk en het verbeteren van de interne en externe communicatie, zijn we in 2020 aan de slag gegaan. Het gemiddelde cijfer dat onze medewerkers ons in 2020 hebben gegeven is een 6,7.



Jaaroverzicht 2020

Klanttevredenheid

De tevredenheid en loyaliteit van onze klanten staat voorop en is een belangrijke maatstaf voor de kwaliteit van onze organisatie. Om onze kwaliteit goed te kunnen bewaken en eventuele verbeterpunten direct aan te kunnen pakken, houden wij doorlopend een klanttevredenheidsonderzoek. Onze klanten gaven ons in 2020 gemiddeld een 7,8. Er zijn geen klachten gemeld bij de Geschillen Commissie.

Oudercommissie

De locaties hebben per cluster een eigen Oudercommissie (OC). In 2020 hebben de oudercommissies o.a. meegedacht over het instellen van junior groepen en het veilig buitenspelen op openbare schoolpleinen. Daarnaast is er veel contact geweest omtrent corona en de te volgen maatregelen op lokaal niveau.

Centrale oudercommissie

In 2020 is de formatie van de Centrale oudercommissie (COC) weer op volle sterkte. Vanuit een hoge betrokkenheid heeft de COC vorm kunnen geven aan ouderparticipatie. Vanuit het mandaat van de directeur-bestuurder heeft de COC advies gegeven over het protocol bij sterfgevallen, het beleid voor informatieverstrekking en gescheiden ouders, het calamiteitenplan en de tarieven voor 2021. Daarnaast is met de COC gesproken over de strategische doelen van de organisatie, diverse protocollen en werkwijzen, de governance code en het klachtenjaarsverslag.

ICT-strategie

Van de geautomatiseerde ondersteuning voor alle medewerkers werd een analyse gemaakt. Op basis hiervan wordt in 2021 een ICT-strategie ontwikkeld en wordt onder meer nieuwe software aangeschaft.



Financieel gezond

Skidkinderopvang is een financieel gezonde organisatie. De omzet heeft zich in 2020 positief ontwikkeld; een kleine winst werd geboekt. De personeelskosten zijn vanwege een cao-wijziging gestegen. De huisvestingskosten zijn nader geanalyseerd waarbij tevens naar de onderhoudskosten is gekeken. Voor de komende jaren is een investeringsbegroting gemaakt.





Nieuwsoverzicht locaties

Nieuwbouw KDV in Eelde

In Eelde werd een nieuwe locatie gebouwd voor KDV Kleine Veen. We zijn heel blij met dit mooie nieuwe pand!



Kindcentrum Groote Veen

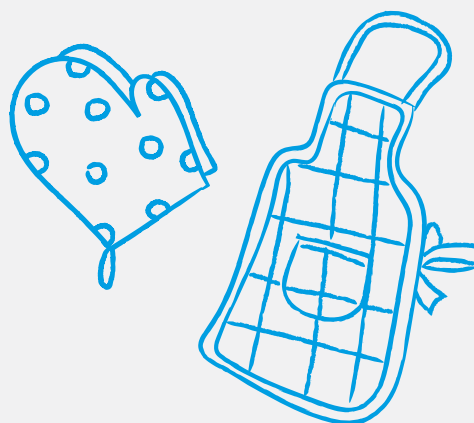
BSO Klokhuis, Sport BSO Groote Veen en peuterspeelgroep de Torteltuif zijn in het najaar allemaal ondergebracht in Kindcentrum Groote Veen in Eelde. Hierdoor werken we meer integraal samen met de scholen.

Nieuwe samenwerking

BSO de Buitenboel in Gieten is een samenwerking aangegaan met IVN Aa en Hunze. Zij slaan samen de handen ineen voor de jeugd van Gieten en omgeving. Elke eerste donderdag van de maand worden spannende en leerzame activiteiten voor de jeugd van 4 tot en met 12 jaar georganiseerd.

Bakken voor Kika

BSO Klokhuis heeft meegedaan met 'Bakken voor Kika'. De kinderen en pedagogisch medewerkers hebben zich ingezet om zoveel mogelijk geld in te zamelen voor kinderen met kanker. Een geslaagde actie!



Skidkinderopvang in tv-programma RTV Drenthe

Voor het programma van IVN 'Roeg Junior' op RTV Drenthe zijn opnames gemaakt met kinderen van BSO de Riethut in Eelderwolde. De kinderen hebben in deze aflevering van alles geleerd over de uil. Voor **skid**kinderopvang een mooie promotie van deze prachtige locatie!





Cruyff Court

Vlakbij KDV 't Kiekgat op het zorgbedrijven-terrein in Vries, is een speciaal Cruyff Court gerealiseerd. Kinderen kunnen hier heerlijk spelen op een mooi en uitdagend speelveld. Ook onze kinderen mogen gebruik maken van het Cruyff Court.



Nieuwe bedrijfsauto's technische dienst

De medewerkers van de technische dienst zijn voorzien van goed uitgeruste bedrijfsauto's met bedrijfslogo.

Muurschildering Ter Borch

Het plein van KDV Woelwaters 2 in Ter Borch is helemaal opgefleurd door een prachtige muurschildering van twee van onze eigen medewerkers.



Afsluiting 2020

Als alternatief voor de jaarlijkse kerstborrel konden medewerkers online een kerstcadeau kiezen of het cadeaubedrag doneren aan een goed doel.



skidkinderopvang.nl



Centraal bureau skidkinderopvang

Nieuwe Rijksweg 37

9481 AP Vries

t 0592 30 41 90

e info@skidkinderopvang.nl

www.skidkinderopvang.nl