

skidkinderopvang

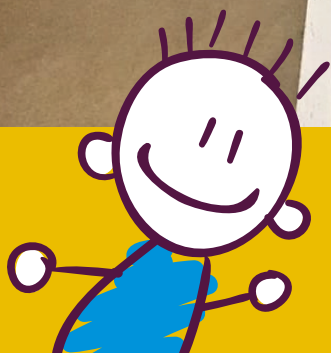


Jaarverslag



In het kader van het Wijkthema 'Kunst' kregen de peuters van KDV de Krullevaar een schilderworkshop.

2022



Voorwoord

Voor **skid**kinderopvang was 2022 een wervend jaar. Een jaar waarin er een einde kwam aan de coronamaatregelen maar we nog wel met de gevolgen van corona te maken hadden. 2022 was ook een jaar waarin we onze pedagogische basis hebben verstevigd en als organisatie een grote slag hebben gemaakt op het vlak van digitalisering. En in navolging van 2021 werkten we aan ons strategisch beleidsplan.

Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt hebben we in 2022 2.344 kinderen mogen opvangen en van dichtbij zien groeien en bloeien. 'Ieder kind heeft recht om te groeien tot wie het is' stond niet voor niets centraal tijdens de herijking van ons pedagogisch beleid. Om hen daarbij te begeleiden gaan we uit van het principe: om te worden wie je bent, moet je weten wie je bent.

Intern stond de organisatie in het teken van digitalisering. Met ingang van januari 2022 werkten we in de Cloud en zijn AFAS Financieel en Microsoft 365 ingericht en in gebruik genomen. Ook zijn we begonnen met de voorbereidingen van het in gebruik nemen van AFAS HR. Er is een start gemaakt met een risicoanalyse van de organisatie. Onderzoeksbureau Enneüs heeft een merkonderzoek gedaan en communicatiebureau YFK is aan de slag gegaan met een interne communicatiestrategie en een arbeidsmarkt communicatieplan.



Aan het einde van 2022 veranderde de samenstelling van het managementteam en maakte de directeur-bestuurder, Sandra de Boer, bekend dat ze onze organisatie ging verlaten voor een nieuwe positie bij een ander bedrijf. Met ingang van 1 maart 2023 hebben wij het stokje overgenomen.

Birgitte van den Berg
Thea Hooijer
Directeur-bestuurders

Skid in 2022

Corona

Het begin van 2022 stond nog in het teken van corona. Door coronamaatregelen en krapte op de arbeidsmarkt werd er een groot beroep gedaan op de flexibiliteit en creativiteit van onze medewerkers. Zij zorgden er samen steeds voor dat op alle locaties en op elke groep een kloppend personeelsrooster geregeld werd. Hierdoor konden we sluiting van groepen/locaties zoveel mogelijk voorkomen en konden we opvang leveren die voldeed aan onze kwaliteitseisen. Als gevolg van de coronamaatregelen werd er in 2022 een thuiswerkregeling ingevoerd. Hierdoor konden medewerkers van het Centraal Bureau thuiswerken zodra er sprake was van corona in de directe omgeving.



Dag van de pedagogisch medewerker 2022



Opening nieuwe locatie aan de Esweg in Eelde.

Toenemende vraag naar kinderopvang

De toename van de geboorte van baby's en de komst van gezinnen vanuit de Randstad naar het Noorden zorgden in 2022 voor meer aanvragen bij de opvang. Met name in de gemeente Tynaarlo: specifiek in de clusters Eelderwolde, Eelde en Zuidlaren. Er is daarom actief gezocht naar huisvesting in de regio Eelde/Eelderwolde.

In Eelde hebben we locatie KDV Esweg geopend, hier wordt KDV opvang geboden in twee groepen. Ook ging de voorbereiding voor de bouw van de nieuwe locatie aan de Schipborgerweg in Zuidlaren van start. Dit betreft de bouw van BSO Drakensteijn.

HR

In 2022 is het HR team aan de slag gegaan om de verbeterpunten uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek in kaart te brengen en samen met de leidinggevenden en teams op te pakken. Het ziekteverzuim was in 2022 hoger dan het landelijk gemiddelde met een percentage van 8.33% exclusief zwangerschappen. De afdeling HR heeft samen met leidinggevenden het verzuim in kaart gebracht en begeleid. Er is veel tijd gestoken in het optimaliseren van werving en selectie om nieuwe collega's aan onze organisatie te verbinden. Door deel te nemen aan de banenbeurs, speeddates te organiseren en te werven in lokale kranten en bladen. Alles met het doel om de zichtbaarheid van **skid**kinderopvang te vergroten. De voorbereidingen op AFAS HR zijn in 2022 gestart en daarvoor is er een applicatie-beheerder EHRM aangenomen. Met deze ontwikkeling zet de afdeling HR een mooie stap!



Speeddate 'Werken in de kinderopvang' op Centraal Bureau in Vries

Centraal Bureau

Op het Centraal Bureau in Vries vonden een aantal personeelwisselingen plaats. Het Gastouderbureau kreeg een nieuwe coördinator die aan de slag ging om onze gastouderopvang, waar nog steeds veel vraag naar is, te versterken. In 2022 is er een coördinator Facilitair aangenomen met de focus op contractonderhoud, veiligheid en het meerjarenonderhoudsplan. Samen met de collega's van de Technische Dienst is hij verantwoordelijk voor de facilitaire taken. Ook is de manager HR en Services gestart en is er een nieuw HR team ontstaan door de aanstelling van twee adviseurs en twee medewerkers HR. In navolging op 2021 is de nieuwe werkomgeving van Microsoft 365 uitgerold door de afdeling ICT.

GGD-inspecties

Alle locaties van **skid**kinderopvang werden op alle punten waarop de GGD inspecteert goedgekeurd. Hiermee voldeden de locaties aan de wettelijke eisen.

Medezeggenschap

Net als voorgaande jaren werden de medezeggenschapsorganen van **skid**kinderopvang meegenomen en betrokken bij de keuzes van de organisatie. Het gaat om de Ondernemingsraad, de lokale Ouderraden en de Centrale Ouderraad.

HKZ-certificering

Voor het behoud van ons HKZ-certificaat (dit staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector en waarborgt duurzame kwaliteitsverbetering in zorg en welzijn) vonden er in mei en oktober 2022 externe audits plaats. In mei zijn twee tekortkomingen (minor non-conformity) vastgesteld rondom arbobeleid en het plannen en uitvoeren van interne audits (tijdens de coronaperiode waren interne audits lastig in te plannen). Als reactie daarop is een actieplan opgesteld met maatregelen. Tijdens de externe audit van oktober is de minor rondom het plannen en uitvoeren van de interne audits afgesloten. De auditor heeft vastgesteld dat de organisatie beschikt over een goed werkend kwaliteitsmanagementsysteem. Andere positieve punten die de organisatie heeft uitgevoerd in 2022 en waarover de auditor heeft gerapporteerd zijn: het inbedden van de kernwaarden en het pedagogisch klimaat, de oprichting van SKID Actief, het behalen van het Certificaat Groen Cement, de aanstelling van inwerkcoaches en het inrichten van een Junior groep voor kinderen in de leeftijd van 3 tot 5 jaar.



BSO De Buitenboel in Gieten organiseerde een inloopmiddag voor buurtbewoners.

Koersplan 2023-2026

Er is in 2022 gewerkt aan de hand van het Strategisch Beleidsplan 2020-2022. In de opvolging van dit Strategische Beleidsplan is directeur-bestuurder Sandra de Boer in 2022 gestart met het schrijven van een concept Koersplan 2023-2026. Door de bestuurswissel begin 2023 is het definitieve Koersplan 2023-2026 verder uitgewerkt door de huidige directeur-bestuurders. In september 2023 is dit Koersplan goedgekeurd door het MT en de RvT. In het Koersplan staan de strategische doelen voor 2023-2026 uitgewerkt. Op www.skidkinderopvang.nl is dit plan te vinden.

Clustermanagers en (senior) pedagogisch medewerkers

Binnen onze zeven clusters vormen de clustermanagers samen met de (senior) pedagogisch medewerkers het hart van onze organisatie. We zijn erg trots op de inzet van onze clustermanagers en (senior) pedagogische medewerkers die onze kinderen elke dag een warme en veilige plek bieden, zodat de kinderen kunnen groeien en bloeien.

Leerlingen en stagiaires

In 2022 hebben er bij **skid**kinderopvang 69 studenten stage gelopen die een BOL-opleiding doen. Hiervan zijn negen studenten in dienst gekomen binnen onze organisatie.

In februari 2022 stond de teller op zeven BBL studenten, in september 2022 zijn er nog eens vijf bijgekomen. Twee BBL studenten hebben in 2022 hun diploma gehaald.

Daarnaast zijn er twaalf medewerkers die in 2022 gestart zijn met de doorstroomopleiding van niveau 3 naar niveau 4.

Eind 2022 is er gestart met een zij-instroomtraject binnen onze organisatie. Dit is een traject voor mensen die net niet het juiste diploma hebben. In een traject van drie maanden kunnen zij zich omscholen tot pedagogisch medewerker. In 2022 hebben hier vier mensen aan deelgenomen.

VVE beleid

In 2022 wordt op locaties in de gemeenten Aa & Hunze en Tynaarlo uitvoering gegeven aan VVE beleid (Voorschoolse en Vroegschoolse Educatie). Kinderen met een mogelijke (taal)achterstand kunnen op onze peutergroepen deelnemen aan een VVE-traject. Op deze locaties zijn pedagogisch medewerkers opgeleid om de kinderen te begeleiden in voorschoolse activiteiten. De pedagogisch coaches coachen hen met behulp van het door hen opgestelde VVE beleid.

Klanttevredenheid

De tevredenheid en loyaliteit van onze klanten zijn belangrijke maatstaven voor de kwaliteit van **skid**kinderopvang. Om de kwaliteit goed te kunnen bewaken en eventuele verbeterpunten direct aan te pakken, wordt er doorlopend een klanttevredenheidsonderzoek gehouden door de inzet van de Verbetermeter. Onze klanten gaven ons in 2022 gemiddeld een 7,7.

Communicatiebeleid

Eind 2022 is een extern bureau ingehuurd om de interne en externe communicatiestrategie van de organisatie te professionaliseren. De basis vormt een communicatieplan dat in 2023 wordt opgeleverd. Daarnaast is er een brandbook voor **skid**kinderopvang gemaakt en een plan rondom arbeidsmarktcommunicatie opgezet. Op basis daarvan gaat de communicatiestrategie in 2023 van start. In 2022 heeft onderzoeksbureau Enneus een merkonderzoek en een concurrentieanalyse opgesteld voor de organisatie.

Risicoanalyse

In 2022 heeft onze accountant Van Ree een risicoanalyse uitgevoerd. Op basis hiervan wordt het risicobeheerbeleid in 2023 ingericht.

Financiële situatie

De financiële positie van **skid**kinderopvang in 2022 kan als voldoende worden beschouwd. Er werd een grote slag geslagen in onze financiële administratie.

Samenwerkingen

KINDwijzer

Om samenwerkingsverbanden te versterken is **skid**kinderopvang in 2022 lid geworden van de vereniging KINDwijzer. KINDwijzer is een landelijk netwerk van toonaangevende maatschappelijke kinderopvangorganisaties. In 2022 is tevens besloten om aansluiting te gaan zoeken bij non-profit organisaties in Nederland binnen de sector kinderopvang. Dit heeft in 2022 geresulteerd in de opzegging van het lidmaatschap bij de Brancheorganisatie Kinderopvang, en in een aanmelding bij de Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang (BMK). BMK wil dat kwaliteit het uitgangspunt vormt voor ondernemers in de kinderopvang. De bestuurder heeft in 2022 meerdere samenkomsten van KINDwijzer en BMK bijgewoond.



BSO de Riethut in Eelderwolde kreeg een nieuw speelplein.



BSO Eki7 en Ekiwoek uit Annen maakten tijdens de zomervakantie een uitje naar Breeland Recreatie.

Samenwerkingen in de verschillende gemeenten

De samenwerking met de verschillende onderwijskoepels, Baasis, CKC, Primenius, Noorderbasis, PrimAH, de Vrije school, in de verschillende gemeenten waar wij actief zijn, is intensief voortgezet op zowel bestuurlijk als lokaal niveau.

Daarnaast nam **skid**kinderopvang actief deel aan gemeentelijk overlegvormen, zoals LEA, VVE werkgroepen, zorgstructuur/visie ontwikkeling. Ook vindt er nauwe samenwerking plaats met de Bibliotheek, Icare, GGD, GGZ en Yorneo.

Pedagogisch nieuws

In 2022 is het pedagogisch beleid van **skid**kinderopvang herijkt. Een werkgroep van clustermanagers, pedagogisch medewerkers en pedagogisch coaches heeft hard gewerkt aan onze hernieuwde pedagogische visie. Dit levende document dragen alle locaties van **skid**kinderopvang uit. Op 19 april werd het vernieuwde pedagogisch beleid geïntroduceerd in theater Beresteijn in Veendam.

Theatergroep Bint nam de medewerkers op ludieke en interactieve wijze mee in het pedagogisch beleid. Als klap op de vuurpijl heeft Annemarie de Bie (muzikant van de theatergroep) tijdens de avond een persoonlijk lied geschreven voor **skid**kinderopvang.

‘Om te worden wie je bent, moet je weten wie je bent.’

We zijn allemaal kind geweest, niet te vergeten,
pijn leren kennen, gevaar leren zien,
Hals over kop, zonder zeker te weten,
steeds ietsje wijzer en sterker nadien

Stil zijn en luisteren, dat gaat twee kanten op,
antwoord op vragen en tijd voor verhaal
Een hand om te steunen, een duw in de richting,
straks kun je het zelf, dat zul je zien

Ik laat je los, ik hou je vast, ik ben bij je en soms, sta ik achter het glas
Jij laat elke dag zien, wat voor kleur je bekennt en ik beloof je dat ik je herken
Dat ik elke dag leer wie je bent

Je groeit en je groeit, dat gaat nooit meer voorbij,
er is steeds iets te leren voor jou en voor mij
Hoe leer ik je kennen, hoe praten we samen,
en wat hoor ik als jij even in stilte wilt zijn

Als ik zeg "stop", is dat niet om het stoppen,
maar om je te zeggen, "kijk even vooruit"
En als je beslist om dan verder te gaan,
dan blijf ik bij je en leg ik het uit

Ik laat je los, ik hou je vast, ik ben bij je en soms, sta ik achter het glas
Jij laat elke dag zien, wat voor kleur je bekennt en ik beloof je dat ik je herken
Dat ik elke dag leer wie je bent

Annemarie de Bie
Live muziek, workshops en theater



2022 in cijfers

Het aantal kinderen dat VVE aanbod gebruik heeft gemaakt in 2022

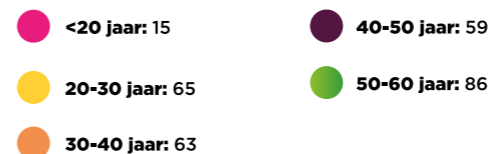
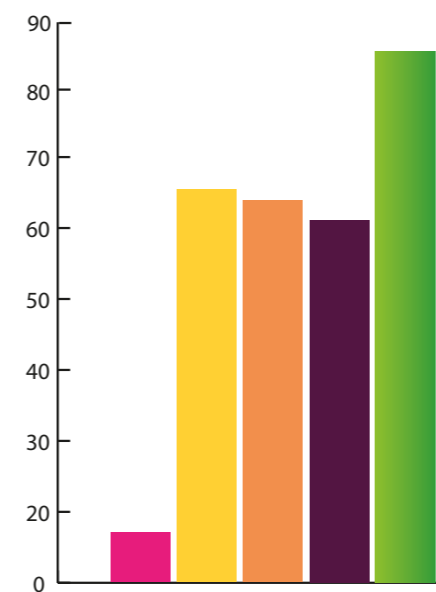
20
Gemeente
Aa en Hunze

33
Gemeente
Tynaarlo

Afdeling Plaatsing: front en back office

Onze afdeling planning zorgt er elk jaar weer voor dat alle kinderen geplaatst worden en dat de bezetting op onze locaties kloppend is. In 2022 hebben we ervoor gekozen om de front en back office werkzaamheden te splitsen om onze bereikbaarheid voor ouders te vergroten.

Aantal medewerkers: 288
Gemiddelde leeftijd:



Aantal kinderen

716
kinderdag opvang

1360
BSO

118
PSG

188
Gastouderopvang

2344*
Totaal aantal kinderen
in opvang op
31-12-2022

* Het verschil in aantal kinderen komt door het feit dat er kinderen zijn die gebruik maken van meerdere soorten opvang.

♂ **7,69%** ♀ **92,31%**

Scholingen in 2022

KEHBO/BHV	148
Gordon	8
Babyscholing	23
Aantal BBL-leerlingen	12
Aantal stagiaïres	25

Vooruitblik 2023-2026

Het strategisch Koersplan 2023-2026 is met ingang van september 2023 goedgekeurd. Het Koersplan heeft als titel 'Samen Groeien'. Meer informatie over het Koersplan vind je op www.skidkinderopvang.nl. Hieronder delen we onze drie strategische doelen voor de komende jaren:



Wij staan voor samen

Wij geloven dat iedereen vanuit zijn eigen professionaliteit en kracht bijdraagt aan onze organisatie. Samen zijn we **skid**kinderopvang en dragen we de missie en visie en kernwaarden uit. Dit doen we als ambassadeur en we laten zien dat we trots zijn op onze dienstverlening en onze organisatie. Samen staat ook voor onze gedreven samenwerking met onze ouders/verzorgers, ketenpartners en onderwijs.

Wij staan voor kwaliteit

Aandacht voor kwaliteit in de brede zin, kwaliteit van onze medewerkers, van ons aanbod, van interne bedrijfsvoering, als samenwerkingspartner en onze innovatieve kwaliteit is een doorlopend proces. Elk jaar formuleren we nieuwe doelen vanuit ons pedagogisch beleid en ons koersplan en werken een jaar lang aan deze doelen die passen bij de ontwikkeling van de organisatie, medewerkers, kinderen en opvanglocaties op dat moment. Doelen, afspraken en ontwikkelingen zijn vastgelegd in onze planning en control cyclus en daar wordt op gestuurd.



Wij staan voor Couleur Locale

skidkinderopvang kiest oprecht voor couleur locale. Dat betekent dat we in elk dorp, elke stad en streek vanuit maatwerk bekijken welke vorm van opvang daarbij past en wat de kansen zijn. We zijn hierin sterk en flexibel, dat is onze kracht. Belangrijke afweging die we daarbij altijd maken is of de keuze past bij onze pedagogische visie en onze missie en visie en kernwaarden. De kansen voor **skid**kinderopvang liggen in het behouden, en waar kansen zich voordoen, in het vergroten van het marktaandeel. Hierin werken we samen met het onderwijs en andere ketenpartners om de stabiele marktpositie verder te verstevigen voor de komende jaren. Ten aanzien van mogelijke kindcentra vorming met het primair onderwijs zullen we de samenwerkingsverbanden continueren en waar mogelijk verstevigen en uitbreiden. Dit kan tot uiting komen in onze hybride locaties, in samenwerkingsverbanden en in multifunctionele accommodaties.

