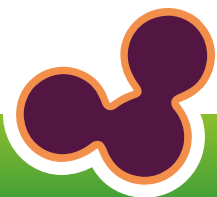


**skid**kinderopvang



**Algemene voorwaarden**  
**KDV, BSO en Peuteropvang**  
**skidkinderopvang**



**2025**



Deze voorwaarden vormen één geheel met de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden vanuit de Brancheorganisatie Kinderopvang. Deze voorwaarden kunnen (jaarlijks) worden gewijzigd, in samenhang met gewijzigde tarieven en/of producten.

## Algemeen

- Ouder vraagt een ruiling, extra opvang (bijvoorbeeld margedagen) en flexopvang aan via het Ouderportaal of de Konnect ouder-app van **skid**kinderopvang.
- Opvang is alleen mogelijk op regulier geopende dagen/dagdelen mits de bezetting dit toelaat (beroepskracht-kind ratio en groepsgrootte).
- Aanvragen worden op volgorde van binnenkomst beoordeeld.
- Aanvragen worden beoordeeld door de Clustermanagers / Senior pedagogisch medewerkers.
- Aanvragen voor extra opvanguren (vanuit tegoed of in rekening brengen) worden niet eerder dan twee weken voor de aangevraagde datum beoordeeld.
- Voor opvangaanvragen die voor de volgende werkdag zijn, geldt dat ouder/verzorger telefonisch contact op moet nemen met de locatie om te vragen of er plek beschikbaar is.
- Een plaatsing in even of oneven weken op basis van een 52 weken pakket kan zo lang de bezetting op de groep dit toe laat.
- In schoolvakanties kunnen locaties/groepen worden samengevoegd vanwege de kind aantallen of (gezamenlijke) activiteiten.
- Volledige en gedeeltelijke opzeggingen dienen schriftelijk, via de mail te worden verstuurd. **Skid**kinderopvang hanteert een opzegtermijn van één maand. De overeenkomsten kunnen wijzigen per de 1e of 16e van de maand.
- Bij annulering van een reeds ondertekend contract hanteert **skid**kinderopvang een opzegtermijn van één maand.
- Uitstellen/ verplaatsen van opvang is éénmalig mogelijk wanneer dit uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum schriftelijk wordt doorgegeven.
- Minimale opvangduur is drie maanden.
- De margedagen die voorafgaand aan het schooljaar bij **skid**kinderopvang bekend zijn zullen worden opengesteld in het Ouderportaal voor aanvragen. Voor extra, door de school, toegevoegde sluitingsdagen/dagdelen gedurende het schooljaar biedt **skid**kinderopvang extra opvang tegen betaling bij voldoende aanvragen.
- De leveringsvoorwaarden die gelden op het moment dat opvang of extra opvang in gaan, zijn van toepassing op het betreffende contract/kind.
- Binnen **skid**kinderopvang hanteren we een Open Deuren beleid zodat kinderen de mogelijkheid krijgen om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen.

- Een kind mag maximaal op twee verschillende groepen per week worden geplaatst. Als er op de eigen groep geen plek is, kan het kind, met schriftelijke toestemming van de ouders, op een tweede groep worden geplaatst. Dit geldt niet voor flexibele opvang; hierbij kan het kind op meerdere groepen terecht komen. Om het welzijn van het kind te waarborgen, wordt geprobeerd het aantal groepswisselingen te beperken.

## Tegoeden

- Ruilen kan alleen per dagdeel.
- Er kan alleen geruild worden met dezelfde opvangvorm.
- Wanneer een dagdeel niet volledig uit het budget gehaald kan worden, dan worden de overige uren los gefactureerd.
- Opvanguren komen in het tegoed wanneer: de dagdelen (KDV en BSO in schoolweken) uiterlijk 72 uur vooraf zijn afgemeld via het Ouderportaal of de Konnect ouder-app. Dit tegoed is 2 maanden inzetbaar.
- Ruilen voor peuteropvang is niet mogelijk.
- Feest- en sluitingsdagen kunnen niet worden geruild en worden niet financieel gecompenseerd.
- Wanneer u een pakket inclusief vakantie afneemt ontvangt u 11 uur margetegoed per contract dag in het ouderportaal.

## Geldigheid tegoeden

- Het tegoed kan tot maximaal twee maanden voor en twee maanden na de afgemelde dag worden ingezet, mits de bezetting dit toelaat en er geen extra medewerker ingezet hoeft te worden. Voor dagen die niet binnen bovengenoemde termijn zijn geruild, is geen recht op compensatie of financiële restitutie.
- Het tegoed voor afgemelde vakantiedagen kan tijdens het kalenderjaar binnen de vakanties ingezet worden, mits de bezetting dit toe laat en er geen extra medewerker voor ingezet hoeft te worden.
- Het tegoed voor afgemelde vakantiedagen komt te vervallen (en worden dus niet uitbetaald/gecrediteerd) per 31 december en/of per einde van het contract bij **skid**kinderopvang.
- Het tegoed kan niet worden meegenomen naar een andere opvangsoort (bv. van KDV naar BSO).
- Wanneer een dagdeel niet meer volledig uit het tegoed gehaald kan worden, zullen de extra uren worden gefactureerd.
- Het tegoed is kindgebonden.

## Extra opvang

- De extra opvang kan niet worden gehonoreerd indien de kindbezetting boven de maximale capaciteit van de locatie komt en is alleen mogelijk op dagen/dagdelen waarop de locatie regulier is geopend.
- Plaatsing is afhankelijk van het personeelsrooster; het aantal ingeroosterde pedagogisch medewerkers moet aansluiten bij het aantal geplaatste kinderen.
- Indien extra opvang uiterlijk 72 uur van tevoren wordt afgemeld, zal deze niet in rekening worden gebracht.
- Voor afmeldingen van extra opvang die binnen een termijn 72 uur vallen, zal de opvang in rekening worden gebracht.

## Flexibele opvang

- De contractuele afname is 47,50 uur per maand voor KDV en 20 uur per maand voor BSO. U ontvangt een jaartegoed in het ouderportaal welke het kalenderjaar inzetbaar is. Het flextegoed komt te vervallen (en worden dus niet uitbetaald/gecrediteerd) per 31 december en/of per einde van het contract bij **skidkinderopvang**.
- Vóór de eerste van de maand voorafgaand aan de betreffende opvangmaand dienen de aanvragen voor flexopvang ingediend te zijn in het Ouderportaal of de Konnect ouder-app. Aanvragen die later worden gedaan dan de eerste van de maand voorafgaand aan de betreffende opvang maand, kunnen enkel goedgekeurd worden indien dit past binnen de beroepskracht- kind ratio en groepsgrootte.
- De flexibele opvang wordt afgenomen in KDV minimaal 5 uren aaneengesloten en BSO voorschoolse opvang minimaal 1 uur, naschoolse opvang minimaal 3 uren aaneengesloten.
- Flexibele opvang wordt niet op alle locaties aangeboden.
- Indien er geen volledig dagdeel meer uit het flextegoed/of eventueel ruiltegoed kan worden gehaald, dan zullen de resterende uren los worden gefactureerd.
- Indien een aanvraag voor flexibele opvang in het Ouderportaal of de Konnect ouder-app uiterlijk 48 uur van tevoren wordt afgemeld, dan komt het afgemelde dagdeel terug in het flextegoed.

## Facturatie

- **Skidkinderopvang** factureert voorafgaand aan de opvangmaand.
- In de loop van de maand worden correcties- en of aanvullende facturen verstuurd.
- Bij het niet tijdig voldoen van de factuur, wordt een procedure opgestart zoals vastgelegd in de Algemene Branchevoorwaarden.
- **Skidkinderopvang** heeft het recht de opvang per direct stop te zetten wanneer niet aan de betalingsvoorwaarden wordt voldaan.
- Alle productvormen worden in 12 maandelijkse termijnen gefactureerd.

## Sluitingsdagen

- De locaties van **skidkinderopvang** zijn gesloten op door de overheid erkende nationale feestdagen.
- De peuteropvang is gesloten op de door de overheid erkende nationale feestdagen en tijdens de reguliere schoolvakanties.
- **Skidkinderopvang** hanteert naast de erkende feestdagen drie extra sluitingsdagen per jaar voor alle vormen van opvang. Deze worden jaarlijks gecommuniceerd met de ouders. Voor 2025 gelden 29, 30 en 31 december. Indien u gebruik maakt van een 52 weken pakket worden deze dagen gecrediteerd. Wanneer u toch gebruik wil maken van opvang, dan is dit mogelijk op vooraf vastgestelde locaties.