

Algemene voorwaarden
Brancheorganisatie Kinderopvang

Voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang



Professionals
in kinderopvang
& ontwikkeling

ARTIKEL 1

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangsdatum

De overeengekomen datum waarop de Kinderopvang aanvangt.

Buitenschoolse opvang

Kinderopvang verzorgd door een kindercentrum voor kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan, waarbij opvang wordt geboden voor of na de dagelijkse schooltijd, evenals gedurende vrije dagen of middagen en in de schoolvakanties.

Dagopvang

Kinderopvang verzorgd door een kindercentrum voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen.

Geschillencommissie

De geschillencommissie kinderopvang.

Ingangsdatum

De datum waarop de overeenkomst is aangegaan.

Kindercentrum

Een voorziening waar kinderopvang plaatsvindt (anders dangastouderopvang).

Kinderopvang

Het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor de kinderen begint.

Ondernemer

Natuurlijke of rechtspersoon die een kindercentrum exploiteert.

Ouder

De bloed- of aanverwant in opgaande lijn of pleegouder van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft.

Oudercommissie

Advies- en overlegorgaan ingesteld door de ondernemer, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders wiens kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.

Overeenkomst

De overeenkomst van de kinderopvang tussen de ouder en de ondernemer.

Partijen

De ondernemer en de ouder.

Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3

Annulering en herroeping

1. 1. In ieder geval heeft de Ouder het recht de Overeenkomst te annuleren onder de volgende voorwaarden:

- a. De Ouder mag de Overeenkomst annuleren vanaf de Ingangsdatum tot de Aanvangsdatum.
- b. In het geval dat de Ouder annuleert minder dan een maand voor de



Aanvangsdatum, kan de Ondernemerannuleringskosten in rekening brengen tot maximaal hetbedrag dat de Ouder verschuldigd is. c. In het geval dat de Ouder annuleert meer dan een maand voor de Aanvangsdatum, kan de Ouder eenvergoeding verschuldigd zijn aan de Ondernemer voor kosten die de Ondernemer al daadwerkelijk heeftgemaakt voor de uitvoering van de Overeenkomst.

2. In het geval dat de Overeenkomst op afstand tot stand isgekomen (bijvoorbeeld via internet of post) heeft de Ouderhet recht op herroeping onder de volgende voorwaarden:

- a. De Ouder mag de Overeenkomst kosteloos ontbinden, zonder opgave van redenen binnen veertien dagen na de dag dat de Overeenkomst is gesloten. Dit wordt hetherroepingsrecht genoemd.
- b. Als de ontbinding vóór de Aanvangsdatum geschiedt, ontvangt de Ouder de betaalde kosten volledig terug. Als de ontbinding na de Aanvangsdatum geschiedt en reeds Kinderopvang is genoten, ontvangt de Ouder de betaalde kosten terug, verminderd met de kosten in verband met en evenredig aan de reeds genoten Kinderopvang.
- c. De Ouder kan het herroepingsrecht uitoefenen door ondubbelzinnig aan de Ondernemer te verklaren de Overeenkomst te willen ontbinden. De Ouder kan hiervoor ook het in bijlage 2 opgenomen model formulier gebruiken, maar dit is niet verplicht.

ARTIKEL 4

Plaatsingsgesprek

1. De Ondernemer nodigt de Ouder tijdig voor de Aanvangsdatum uit voor een plaatsingsgesprek.

2. In dit plaatsingsgesprek komt het volgende aan de orde:

- a. De voor de Kinderopvang benodigde specifieke gegevens van de Ouder en zijn kind; waaronder de benodigde burgerservicenummer(s);
- b. De aanvang en duur van de wienperiode;
- c. De algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind (dagritme, voeding, ziekte, medicatie, ontwikkeling en dergelijke);
- d. De individuele wensen van de Ouder en dat daarmee rekening gehouden wordt voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is;
- e. De wijze van communicatie;
- f. Het maken van uitstapjes;
- g. Het maken van foto's en/of video's van het kind;
- h. De wettelijke aansprakelijkheid van de Ouder voor schade veroorzaakt door zijn kind;
- i. In geval van Buitenschoolse opvang: de elementen genoemd in bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden, onder 5 sub h.

